

IL SISTEMA HOTEL APICE

~ La Soluzione più Semplice per una Struttura Ricettiva ~

Il sistema hotel APICE nasce come naturale evoluzione della linea di Building Automation: integra una serie di prodotti altamente tecnologici, studiati appositamente per dare maggior comfort, sicurezza e controllo nelle strutture alberghiere.

Il pacchetto per hotel proposto da APICE include un software di supervisione dedicato e, di recente, interamente rivisitato per offrire all'utilizzatore finale tutte le funzionalità necessarie per la gestione delle stanze e degli ospiti.

Tuttavia non si tratta di un pacchetto chiuso ma consente svariate personalizzazioni, integrando anche altri dispositivi necessari per effettuare il controllo degli accessi, l'antintrusione, la supervisione, il billing, ecc..

Il sistema hotel, basato su tecnologia LonWorks[®], include infatti tutti i vantaggi di un sistema "aperto" ed "interoperabile" che consente di integrare anche dispositivi (certificati LonMark[™]) di case costruttrici diverse che interagiscono nell'impianto senza alcun problema di comunicazione e che, anzi, permettono di implementare ulteriori funzionalità (ad es. controllo luci esterne, gestione supervisione locali tecnici, ecc..). Inoltre il sistema ingloba tutti i vantaggi tecnologici, progettuali, impiantistici e manutentivi di una rete LonWorks[®] tra cui la possibilità di installare il sistema hotel APICE in edifici preesistenti (utilizzando ad esempio l'infrastruttura di rete ethernet già presente o comunque cavi largamente diffusi ed economici come l'UTP cat. V, ecc..).

Le caratteristiche salienti del sistema hotel APICE si basano sulle principali funzionalità di cui una struttura ricettiva necessita:

- controllo accessi ed automazione delle stanze
- controllo accessi nelle aree comuni con o senza servizi a pagamento
- controllo del billing per i servizi dell'hotel (bar, ristorante, ecc..)

Tutto ciò viene effettuato in maniera trasparente e semplice per l'utente che, con lo stesso badge, può muoversi liberamente in tutta la struttura usufruendo del comfort di un sistema intelligente e dei servizi a pagamento.

Il building automation per hotel a marchio APICE, grazie all'utilizzo del dispositivo controllore di stanza, si focalizza su 3 concetti fondamentali: Risparmio Energetico, Sicurezza e Gestione.

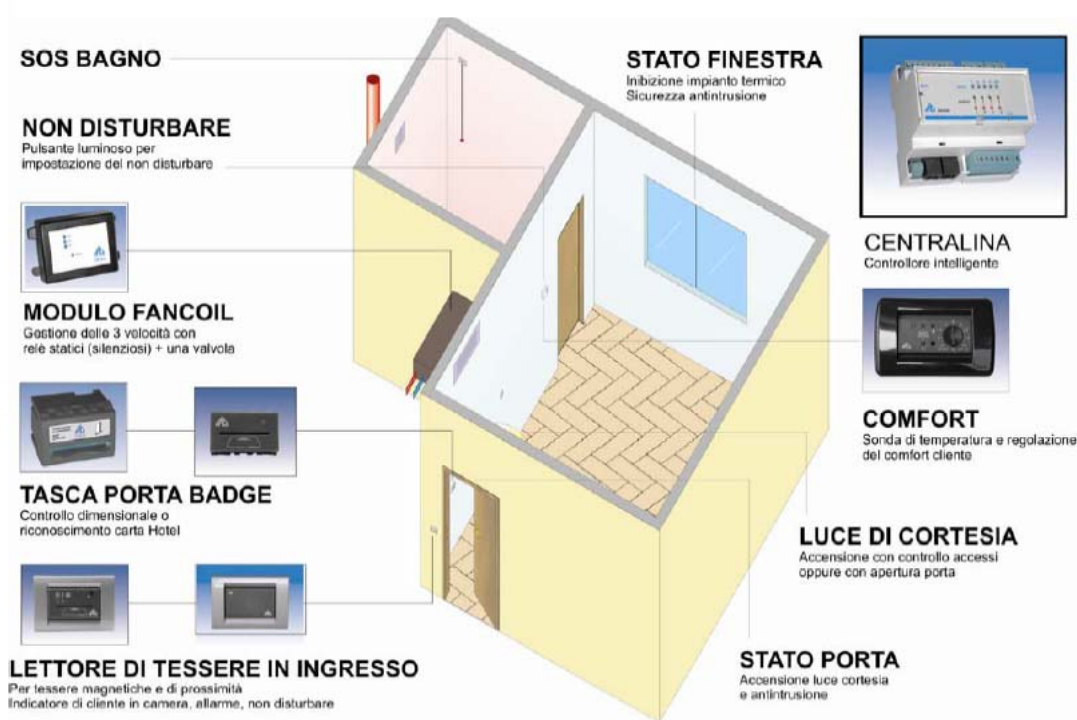


Figura 1 – Stanza Tipo del Sistema Hotel APICE

Risparmio energetico

Risparmiare i costi dell'energia è possibile mediante una gestione intelligente. Nella "stanza tipo" (Fig.1) del sistema hotel APICE quando l'ospite non è presente l'impianto di climatizzazione (caldo o freddo) funziona con il regime di risparmio energetico: viene mantenuta la temperatura impostata dal gestore e l'impianto elettrico è disattivato. Nel momento in cui il cliente occupa la camera l'impianto elettrico si attiva e la climatizzazione passa al livello di comfort permettendo anche la regolazione della temperatura ambiente (è possibile impostare fino a 6 diversi set-point) ma entro i limiti stabiliti dal gestore. Inoltre quando l'ospite apre la finestra il climatizzatore è automaticamente escluso.

Sicurezza

L'accesso alle stanze è controllato mediante tessere con tecnologia a banda magnetica o di prossimità. Quando il cliente non è in camera l'apertura della finestra o della porta, senza utilizzo della tessera, darà luogo ad un allarme intrusione che viene ricevuto alla reception. Il sistema pensa anche alla sicurezza personale e gestisce l'allarme bagno che sarà ripetuto in reception. La data e l'ora di ricezione di ciascun allarme è registrata sul sistema di supervisione, così come la data e l'ora del momento in cui l'operatore ne prende carico e quella di definitiva risoluzione del problema.

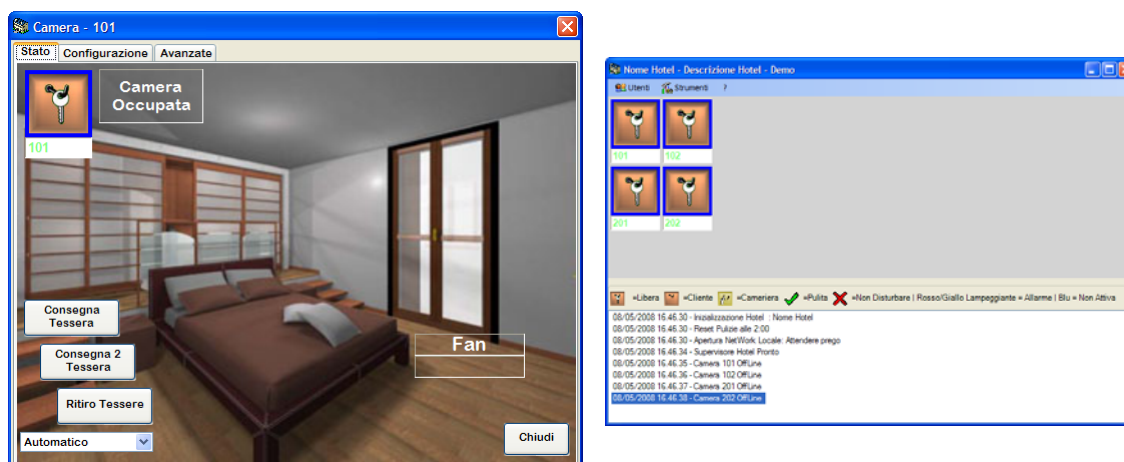


Figura 2 – Software APICE per la Supervisione dell’Hotel

Gestione

Alla reception è presente un PC con il software di supervisione (Fig.2) che consente di visualizzare una panoramica dello stato delle camere dal quale si evidenziano facilmente le stanze occupate e non, lo stato di “non disturbare” e di “camera pulita”. Il software di gestione permette anche di modificare le impostazioni delle temperature nelle stanze e di assegnare le tessere ai clienti. Un archivio storico registrerà tutti gli accessi fatti dal cliente e dal personale di servizio e da esso si possono ricavare le statistiche di efficienza del personale.

In generale il sistema permette di realizzare a basso costo più postazioni di controllo e supervisione che integrino una visione completa dell’impianto e che ne curino le problematiche di controllo temperatura, controllo accessi, supervisione stato stanze, assegnazione carte e loro diritti, sistema antintrusione e rilevazione fumi, tracciabilità completa dei movimenti del cliente per tutti i servizi a pagamento. Questo può effettuarsi da un PC come da un touch-screen a seconda delle necessità.

Inoltre APICE offre assistenza da remoto (su richiesta anche nel weekend), mettendo a disposizione diverse tipologie di contratti che consentono di richiedere anche l’intervento in loco (nei giorni lavorativi) di tecnici altamente qualificati ad un prezzo più vantaggioso.

APICE non fornisce soltanto un sistema hotel altamente evoluto ed affidabile o un servizio di assistenza completa, ma offre al cliente anche la possibilità di effettuare un investimento intelligente che racchiude tutti i vantaggi tipici di una tecnologia aperta ed interoperabile.